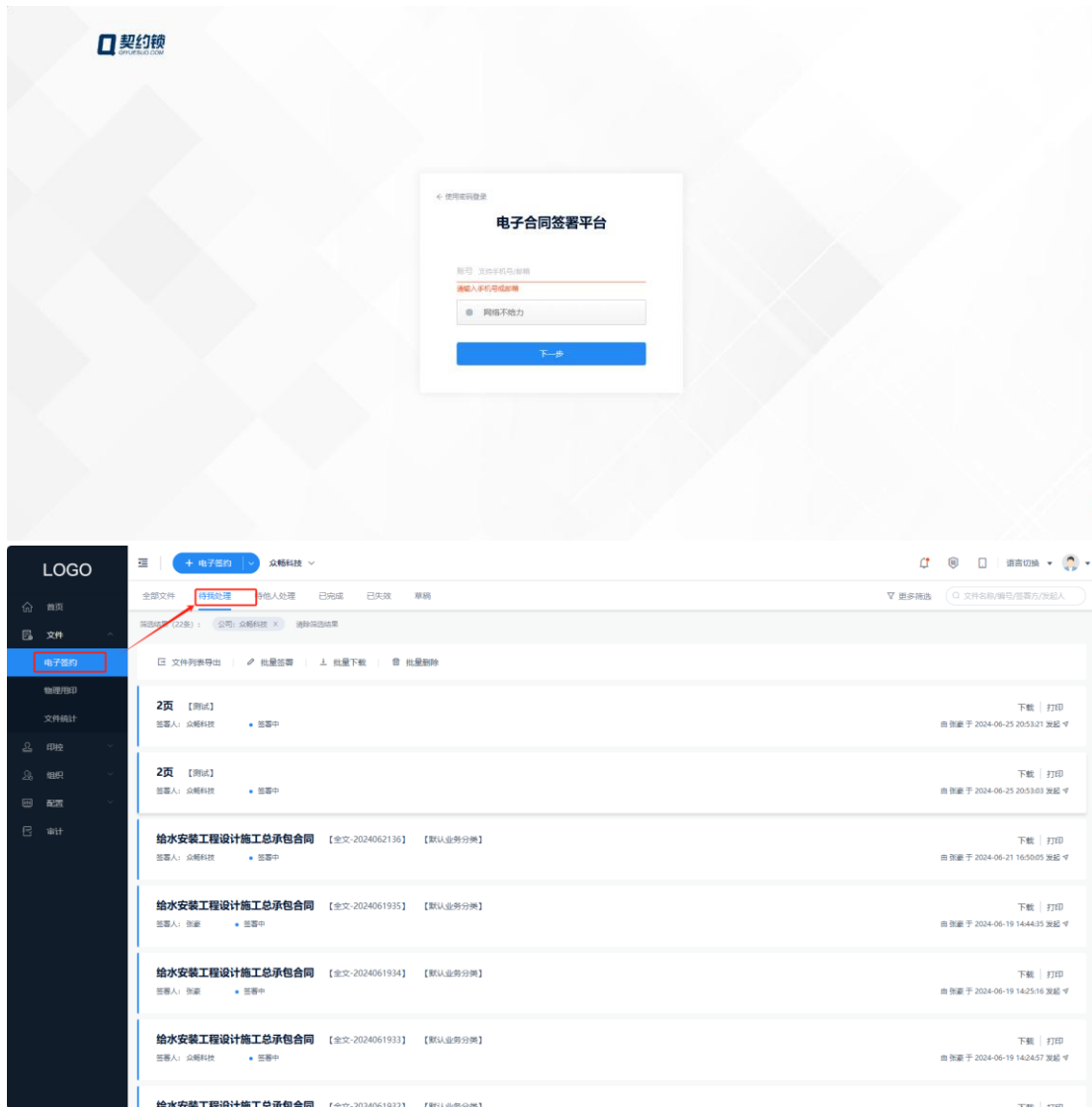


丹尼斯电签平台常见问题及解决办法

一、收不到签署链接短信/收不到验证码

- 1、收不到签署短信链接首先可以检查是否在手机拦截短信或者垃圾短信里，可以检查手机网络是否正常、是否欠费、重启手机等；
- 2、检查手机网络没问题后可以拨打客服热线 4008056850，提供接收短信的手机号咨询短信发送情况；
- 3、可以不通过短信链接直接登录丹尼斯电签平台进行签署，通过丹尼斯门户网站下供应商模块，供应商管理→电子合同签署平台，点击进入后通过输入手机号+验证码进行登录，登陆后在文件→电子签约→待我签署即可找到待签署文件；

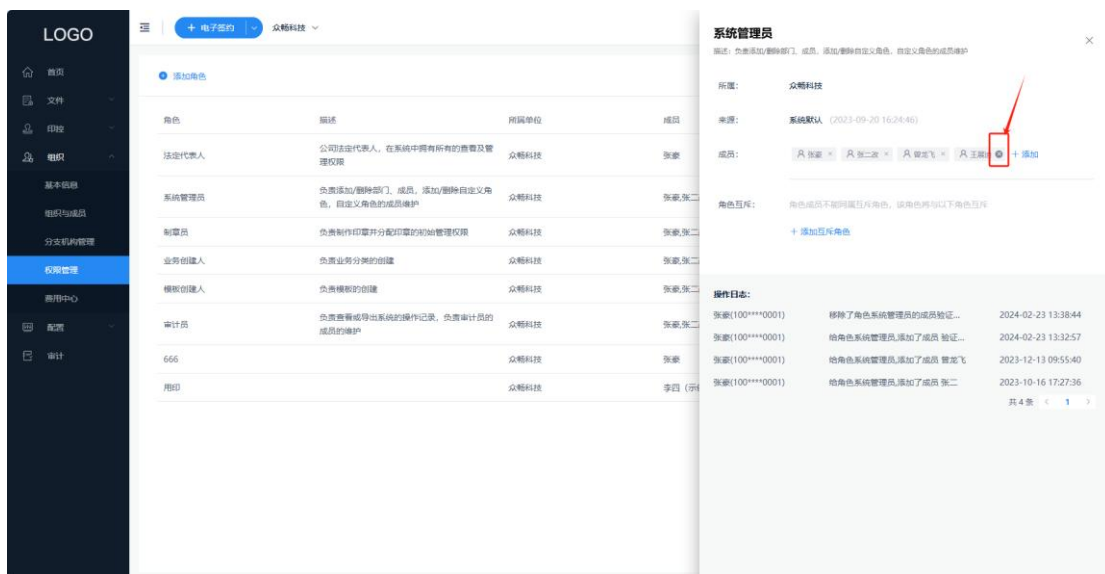
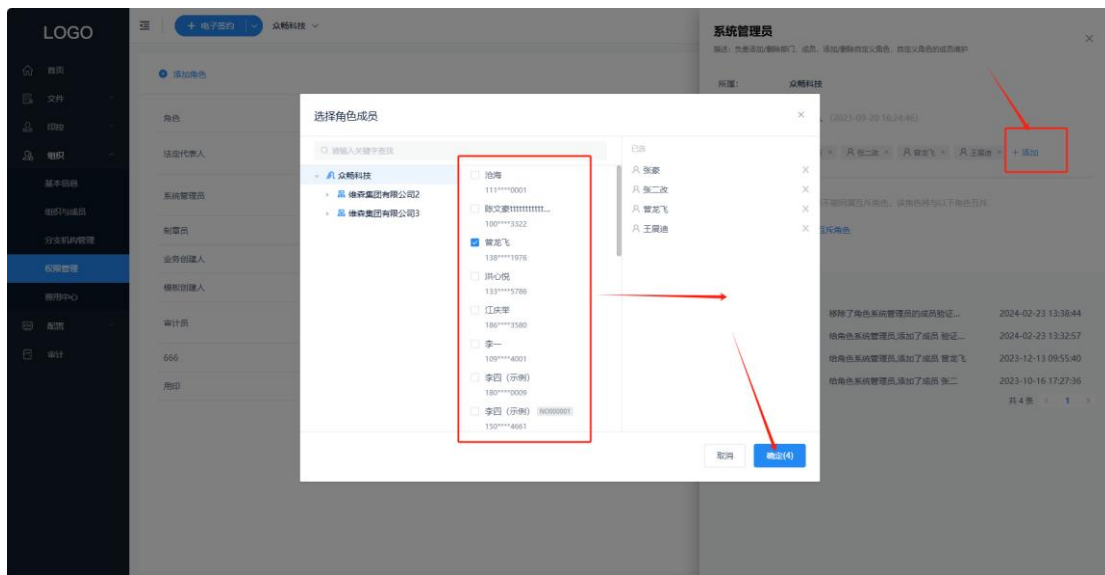




二、变更系统管理员

1、原系统管理员账号可以登录

登录原管理员账号在组织--权限管理--找到系统管理员权限，点击后面查看添加新的系统管理员；如果需要删除原系统管理员权限，可登录新系统管理账号在同样的位置点 x 取消权限



2、原系统管理员账号无法登录

由于版本原因，如无法联系上原系统管理员进行账号登录，需要签署管理员权限变更申

请书,加盖企业公章、新管理员签名以及日期,原件邮寄到契约锁总部(文档上有邮寄地址)。
点击下载该文件(如果点击无反应,请鼠标右键选择【目标另存为】下载): [管理员权限变更申请书](#)。



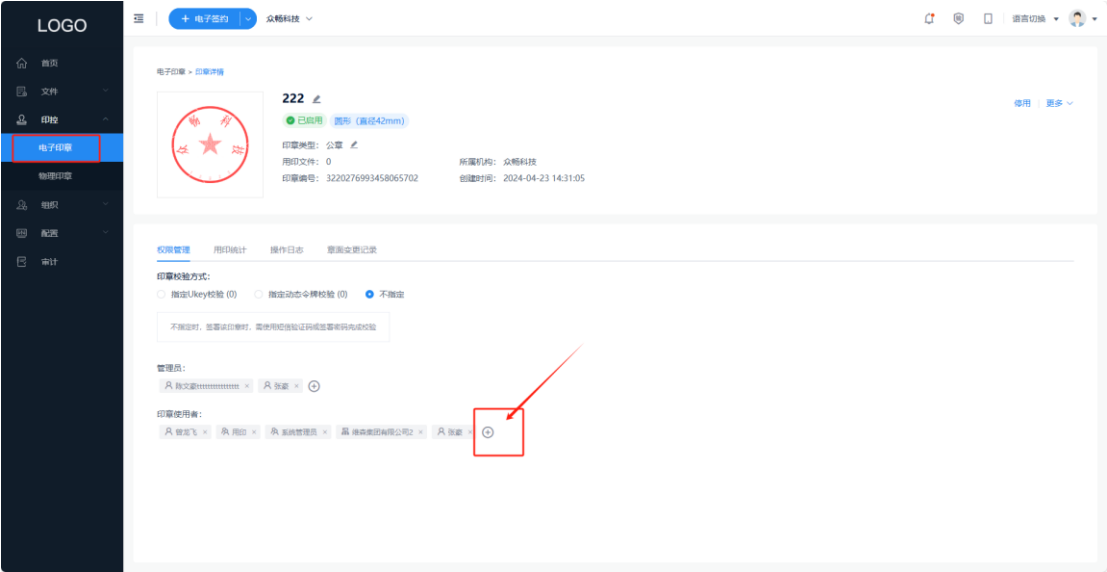
管理员权限变更申请书.docx

三、变更签章人权限

1、登录系统管理员账号,在组织--权限与管理里维护增加制章员成员

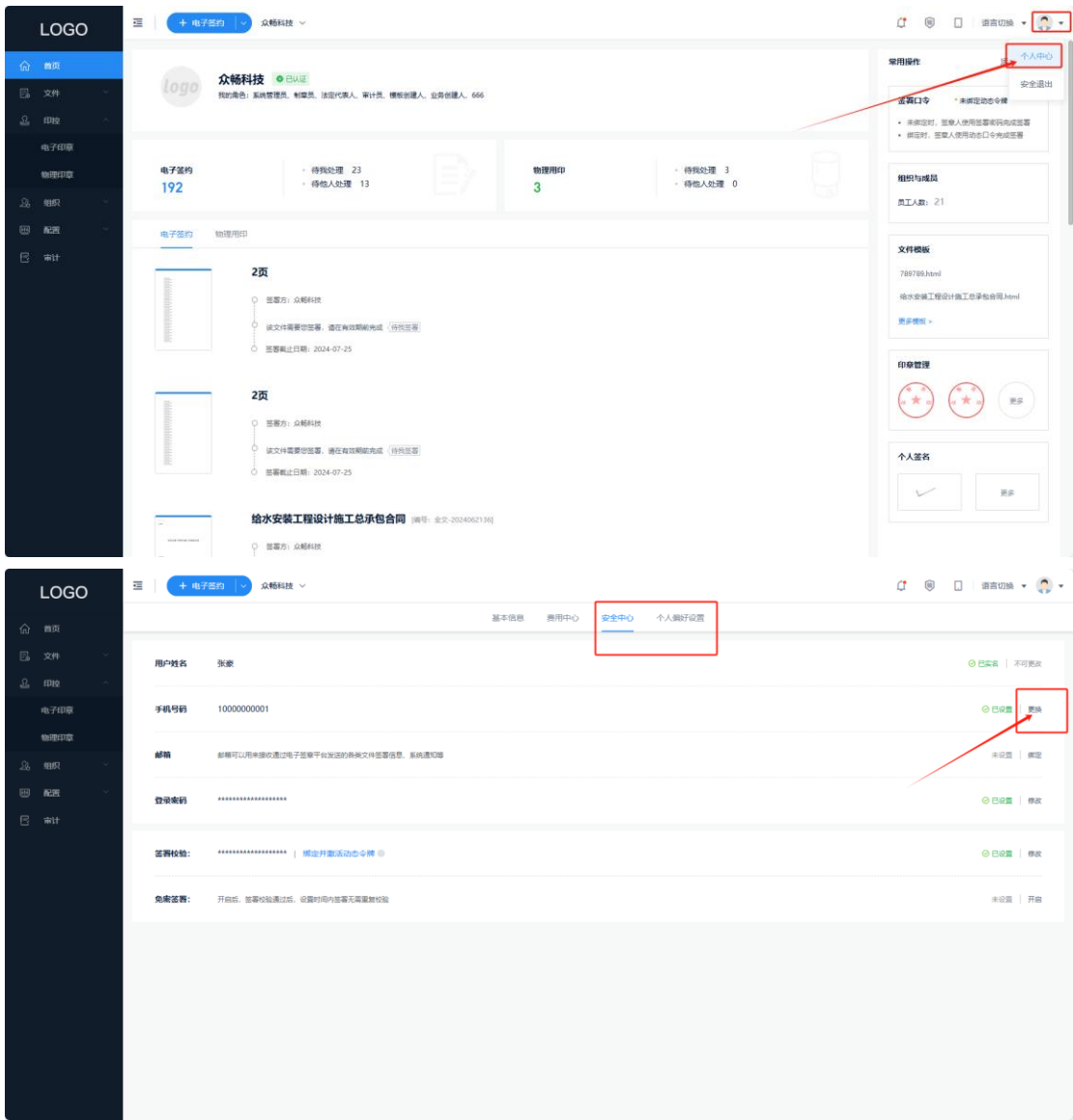


2、返回到印控--电子印章界面,点开印章,添加印章使用者



四、更换本人手机号

登录自己原手机号账号，点击右上角头像--个人中心--安全中心--更换手机号



五、重置密码（慎重，须经过本人同意才可操作）

1、登录系统管理员账号，在组织与成员里，找到待重置密码的用户，点开执行登陆密码的重置，

注意：①重置密码操作需要本人同意才可操作，一般用于登录密码忘记，临时又收不到验证码的情况；②外部供应商重置自己员工需要自己的系统管理员操作，不要找丹尼斯平台方，丹尼斯没有权限

